

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009

e successivi aggiornamenti

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2013

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2013.

RECLAMI ANNO 2013		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2013 – 31/12/2013	17	17

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 11 reclami sono stati considerati fondati/parzialmente fondati;
- n. 6 reclami sono stati considerati non fondati.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.