

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. – ultimo aggiornamento del 19/06/2019

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2021

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2021.

RECLAMI ANNO 2021		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2021 – 31/12/2021	3	3

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 3 reclami sono stati ritenuti infondati.

Nel corso dell'anno 2020 è stato presentato un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Artigiancredito ha trasmesso, nei termini, le controdeduzioni e in data 13/04/2021 ha ricevuto la decisione dell'ABF che ha dichiarato il ricorso inammissibile.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario nel corso dell'anno 2021.