

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

*Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 e s.m.i. – ultimo aggiornamento del 30/06/2021*

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2023**

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2023.

<b>RECLAMI ANNO 2023</b>		
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Numero reclami ricevuti</b>	<b>Numero reclami composti (chiusi)</b>
01/01/2023 – 31/12/2023	6	2

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 2 reclami ritenuti infondati.

I restanti n. 4 reclami sono in fase di istruttoria.

Nel corso dell'anno 2023 non risultano presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.