

FOGLIO INFORMATIVO GARANZIA A PRIMA RICHIESTA

- 90% CON RIASSICURAZIONE AL 100% DEL FONDO DI GARANZIA L. 662/96
- 80% CON RIASSICURAZIONE AL 90% DEL FONDO DI GARANZIA L. 662/96

INFORMAZIONI SU ARTIGIANCREDITO

Artigiancredito – Consorzio Fidi della Piccola e Media Impresa società cooperativa (di seguito ACT)

Sede legale in Firenze – Via della Romagna Toscana, 6

Telefono 055.737841 – Fax 055.7378400

E-mail: act@artigiancredito.it

sito internet: www.artigiancredito.it

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 02056250489

Codice Fiscale e Partita I.V.A.: 02056250489 - R.E.A.: 373664

Iscritto nell'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 106 d.lgs. n. 385/93 (Tub)

Compilare nel caso di offerta fuori sede

nome e cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente: _____

qualifica (*da barrare*):

- agente in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. _____
- agenzia in attività finanziaria iscritto nell'elenco al n. _____
- società di mediazione creditizia iscritta nell'elenco al n. _____
- associazione di categoria/società di servizio convenzionata ACT per la raccolta delle domande di garanzia _____

dipendente di ACT _____

confidi socio di ACT _____

altro _____

CHE COS'È LA GARANZIA A PRIMA RICHIESTA

ACT svolge attività di rilascio di garanzia collettiva dei fidi, meglio definita nella “Legenda” a favore di Banche o di altri Intermediari Finanziari convenzionati, su richiesta e nell'interesse del Cliente.

La garanzia ACT è funzionale alla concessione del finanziamento al Cliente da parte di Banche o altri Intermediari Finanziari convenzionati. L'elenco delle Banche e degli Intermediari Finanziari convenzionati è disponibile sul sito www.artigiancredito.it oppure in forma cartacea presso le Filiali su richiesta del Cliente.

La garanzia a prima richiesta è **diretta, esplicita, incondizionata e irrevocabile** ed è regolata dalle norme previste dalla Convenzione in essere tra ACT e la Banca o l'Intermediario Finanziario a favore del quale è rilasciata la stessa garanzia.

La garanzia:

- ✓ ha carattere “autonomo” rispetto al finanziamento concesso dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario;
- ✓ non vincola o impegna la Banca o l'Intermediario Finanziario alla concessione del finanziamento;
- ✓ è concessa per un importo massimo garantito che può variare in base alle caratteristiche tecniche della domanda di garanzia, alla convenzione in vigore con la Banca o l'Intermediario Finanziario convenzionato e al possesso dei requisiti che consentono di accedere alla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI¹;
- ✓ è concessa nella misura pari all'80% o al 90% dell'importo della linea di credito concessa al Cliente dalla Banca o dall'Intermediario Finanziario convenzionato.

La garanzia è a prima richiesta e, quindi, con il suo rilascio ACT si impegna a pagare una parte del debito del Cliente in caso di suo mancato pagamento di quanto dovuto alla Banca o all'Intermediario Finanziario convenzionato, prima che questi ultimi escutano direttamente il Cliente o suoi eventuali garanti.

A seguito del pagamento ACT acquisisce il diritto di rivalersi sul Cliente per le somme pagate e, di conseguenza, quest'ultimo e i suoi eventuali garanti saranno tenuti a rimborsare quanto pagato da ACT.

¹ Ai sensi della Legge del 23/12/1996 n. 662. La normativa è consultabile sul sito www.fondidigaranzia.it.

SOGGETTI AMMISSIBILI ALLA GARANZIA

I soggetti ammissibili alla garanzia di ACT sono i soggetti che svolgono attività economiche e che hanno sede in Italia (ad esempio, professionisti, micro, piccole e medie imprese come definiti secondo la normativa sui Confidi e dallo Statuto).

Per ottenere la garanzia tali soggetti **devono essere soci di ACT o soci di un Confido socio di ACT**.

Sul sito di ACT è disponibile il “Documento informativo rapporto sociale” in merito all’ammissione a socio, al versamento della quota sociale e al recesso da socio.

RIASSICURAZIONE e CONTROGARANZIA

La garanzia ACT è assistita dalla riassicurazione e/o controgaranzia del “Fondo di Garanzia per le PMI” per una percentuale pari del 90% o del 100%. Tale percentuale di riassicurazione e/o controgaranzia permette una riduzione dei costi della garanzia rispetto ai costi applicati alle garanzie prive di tale riassicurazione.

Il Cliente dovrà fornire ad ACT tutta la documentazione necessaria per l’accesso alla riassicurazione e/o controgaranzia e dovrà consentire, in ogni momento e senza limitazioni, l’effettuazione di controlli documentali ed ispezioni da parte delle Autorità preposte ai controlli e dei relativi organismi competenti.

RISCHI

Il rischio che grava sul Cliente è quello di rimborsare quanto pagato da ACT in esecuzione del contratto di garanzia, oltre alle maggiori spese sostenute ed interessi di mora, nonostante eventuali opposizioni e/o eccezioni nei confronti della Banca o dell’Intermediario Finanziario convenzionato in ordine alla validità e all’efficacia del finanziamento garantito.

Il Cliente è sottoposto al rischio di pagare sempre i “diritti di istruttoria e le spese di segreteria una tantum” conseguenti alla concessione della garanzia anche in caso di: a) ammissione in forma parziale e/o ridotta e/o condizionata della garanzia richiesta; b) rinuncia del Cliente; c) mancata concessione e/o erogazione del finanziamento garantito; d) estinzione anticipata, anche parziale, del finanziamento garantito.

A titolo indicativo e non esaustivo, la controgaranzia/riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI comporta, per il Cliente, l’ulteriore rischio di essere sottoposto alla revoca dell’aiuto pubblico e di dover rimborsare il valore dell’“equivalente sovvenzione” (lordo o netto), vale a dire il valore economico effettivo dell’aiuto, all’Amministrazione competente. Ciò può avvenire in caso di inadempienza del Cliente rispetto agli obblighi a suo carico o ai requisiti previsti dai regolamenti, rilevata in fase di rendicontazione o di controllo successivo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

GARANZIA 90% CON RIASSICURAZIONE AL 100% DEL FONDO DI GARANZIA L. 662/96

1. PRIME COMPETENZE

Diritti di istruttoria e spese di segreteria	Euro 250,00
Contributo di mutualità ⁽²⁾	0,20% dell’importo della linea di credito garantita

Le “Prime competenze” sono “una tantum”³ e, se già pagate, non sono rimborsate da ACT anche in caso di:

- ammissione in forma parziale e/o ridotta e/o condizionata della garanzia richiesta;
- rinuncia da parte del Cliente alla Garanzia già deliberata da ACT;
- mancata concessione e/o erogazione del finanziamento garantito da parte della Banca o dell’Intermediario Finanziario;
- estinzione anticipata, anche parziale, del finanziamento garantito.

2. SECONDE COMPETENZE: COMMISSIONI DI GARANZIA

Le **secondo competenze** non sono restituite in caso di estinzione anticipata, anche parziale, dei finanziamenti garantiti e sono distinte sulla base della tipologia di finanziamento garantito.

- COMMISSIONI DI GARANZIA SUGLI AFFIDAMENTI A BREVE TERMINE:

Le tipologie di affidamenti breve termine garantiti da ACT sono:

- Apertura di credito in conto corrente e anticipi su ordini (import/export) a scadenza;
- Smobilizzo partite autoliquidanti (anticipo fatture, S.B.F.; promiscuo commerciale e finanziario, ecc.) a scadenza.

² Il contributo di mutualità è dovuto solo dal Cliente non socio di ACT.

³ Da pagare entro **10 giorni** dalla data di ricevimento della comunicazione di ammissione alla garanzia da parte di ACT.

Le Commissioni sono calcolate applicando all'importo dell'affidamento a breve termine garantito l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia alla delibera" e l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia all'erogazione".

TIPOLOGIA AFFIDAMENTI A BREVE TERMINE Durata fino a 18 mesi	Garanzia ACT 90% assistita da riassicurazione e controgaranzia del Fondo di Garanzia PMI pari al 100%	
	Commissione di garanzia alla delibera (aliquota)	Commissione di garanzia all'erogazione (aliquota)
-Apertura di Credito in Conto Corrente e Anticipi su Ordini (import/export) a scadenza; -Smobilizzo Partite Autoliquidanti (Anticipo Fatture, S.B.F.; Promiscuo commerciale e finanziario, ecc.) a scadenza; - Sconto Cambiale Agraria a scadenza.	1,00%	0,80%

Le commissioni sono addebitate *una tantum* entro il perfezionamento della linea di credito.

Raffronto fra il costo della **garanzia 90% assistita** da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia per le PMI e il costo della garanzia **non assistita** dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI, su operazione di affidamento a breve termine con durata 18 mesi e importo pari a 100.000,00 euro:

Tipologia Garanzia	Importo finanziamento	Diritti di Istruttoria e Spese di Segreteria	Commissioni di Garanzia	Totale costi garanzia
Garanzia 90% assistita da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia	100.000,00	250,00	1.800,00	2.050,00
Garanzia non assistita dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI	100.000,00	1.075,00	min. 1.850,00 max. 6.900,00	min. 2.925,00 max. 7.975,00

- COMMISSIONI DI GARANZIA SULLE OPERAZIONI DI MEDIO E LUNGO TERMINE:

Le Commissioni sono calcolate applicando all'importo del finanziamento l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia alla delibera" e l'aliquota prevista per le "Commissioni di garanzia all'erogazione", che varia in base alla sola durata del finanziamento (la frazione di anno è considerata anno intero).

TIPOLOGIA FINANZIAMENTI	Garanzia ACT 90% assistita da riassicurazione e controgaranzia del Fondo di Garanzia PMI pari al 100%		
	Durata	Commissione di garanzia alla delibera (aliquota)	Commissione di garanzia all'erogazione (aliquota)
Mutui Chirografari per Investimenti e/o Liquidità (Working Capital)	24 mesi	1,00%	0,80%
	36 mesi	1,00%	1,10%
	48 mesi	1,00%	1,40%
	60 mesi	1,00%	1,70%
	72 mesi	1,00%	2,00%
	84 mesi	1,00%	2,30%
	96 mesi	1,00%	2,60%

Le commissioni sono addebitate *una tantum* entro l'erogazione del finanziamento garantito.

Raffronto fra il costo della **garanzia 90% assistita** da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia per le PMI e il costo della garanzia **non assistita** dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI, su operazione di mutuo chirografario a m/l termine con durata 60 mesi ed importo pari a 100.000,00 euro:

Tipologia Garanzia	Importo finanziamento	Diritti di Istruttoria e Spese di Segreteria	Commissioni di Garanzia	Totale costi garanzia
Garanzia 90% assistita da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia	100.000,00	250,00	2.700,00	2.950,00

Garanzia non assistita dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI	100.000,00	1.075,00	min. 4.600,00 max. 15.750,00	min. 5.675,00 max. 16.825,00
--	------------	----------	---------------------------------	---------------------------------

- COMMISSIONI DI GARANZIA SU FIDEIUSSIONI BANCARIE:

Le Commissioni sono calcolate applicando all'importo della fideiussione bancaria l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia alla delibera" e l'aliquota prevista per le "Commissioni di garanzia all'erogazione", che varia in base alla sola durata della fideiussione bancaria (la frazione di anno è considerata anno intero).

TIPOLOGIA DI FIDEIUSSIONE BANCARIA	Garanzia ACT 90% assistita da riassicurazione e controgaranzia del Fondo di Garanzia PMI pari al 100%		
	Durata	Commissione di garanzia alla delibera (aliquota)	Commissione di garanzia all'erogazione (aliquota)
Fideiussione Bancaria di Tipo Commerciale o Finanziario	12 mesi	1,00%	0,80%
	24 mesi	1,00%	1,40%
	36 mesi	1,00%	2,00%
	48 mesi	1,00%	2,60%
	60 mesi	1,00%	3,20%
	72 mesi	1,00%	3,80%
	84 mesi	1,00%	4,40%

Le commissioni sono addebitate *una tantum* entro il perfezionamento della fideiussione bancaria.

Raffronto fra il costo della **garanzia 90% assistita** da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia per le PMI e il costo della garanzia **non assistita** dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI, su operazione di fideiussione bancaria con durata 36 mesi ed importo pari a 100.000,00 euro:

Tipologia Garanzia	Importo finanziamento	Diritti di Istruttoria e Spese di Segreteria	Commissioni di Garanzia	Totale costi garanzia
Garanzia 90% assistita da riassicurazione al 100% del Fondo di Garanzia	100.000,00	250,00	3.000,00	3.250,00
Garanzia non assistita dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI	100.000,00	1.075,00	min. 3.300,00 max. 17.400,00	min. 4.375,00 max. 18.475,00

BREVE TERMINE – RINEGOZIAZIONE DEL DEBITO GARANZIA 80% CON RIASSICURAZIONE AL 90% DEL FONDO DI GARANZIA L. 662/96

1. PRIME COMPETENZE

Diritti di istruttoria e spese di segreteria	Euro 75,00
Contributo di mutualità ⁽⁴⁾	0,20% dell'importo della linea di credito garantita

Le "Prime competenze" sono "una tantum"⁵ e, se già pagate, non sono rimborsate da ACT anche in caso di:

- ammissione in forma parziale e/o ridotta e/o condizionata della garanzia richiesta;
- rinuncia da parte del Cliente alla Garanzia già deliberata da ACT;
- mancata concessione e/o erogazione del finanziamento garantito da parte della Banca o dell'Intermediario Finanziario;
- estinzione anticipata, anche parziale, del finanziamento garantito.

2. SECONDE COMPETENZE: COMMISSIONI DI GARANZIA

⁴ Il contributo di mutualità è dovuto solo dal Cliente non socio di ACT.

⁵ Da pagare entro **10 giorni** dalla data di ricevimento della comunicazione di ammissione alla garanzia da parte di ACT.

Le **seconde competenze** non sono restituite in caso di estinzione anticipata, anche parziale, dei finanziamenti garantiti e sono distinte sulla base della tipologia di finanziamento garantito.

- COMMISSIONI DI GARANZIA SUGLI AFFIDAMENTI A BREVE TERMINE:

Le tipologie di affidamenti breve termine garantiti da ACT sono:

- Apertura di credito in conto corrente e anticipi su ordini (import/export) a scadenza;
- Smobilizzo partite autoliquidanti (anticipo fatture, S.B.F.; promiscuo commerciale e finanziario, ecc.) a scadenza.

Le Commissioni sono calcolate applicando all'importo dell'affidamento a breve termine garantito l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia alla delibera" e l'aliquota fissa prevista per le "Commissioni di garanzia all'erogazione".

TIPOLOGIA AFFIDAMENTI A BREVE TERMINE Durata fino a 12 mesi	Garanzia ACT 80% assistita da riassicurazione e controgaranzia del Fondo di Garanzia PMI pari al 90%	
	Commissione di garanzia alla delibera (aliquota)	Commissione di garanzia all'erogazione (aliquota)
-Apertura di Credito in Conto Corrente e Anticipi su Ordini (import/export) a scadenza; -Smobilizzo Partite Autoliquidanti (Anticipo Fatture, S.B.F.; Promiscuo commerciale e finanziario, ecc.) a scadenza; - Sconto Cambiale Agraria a scadenza.	1,00%	min. 0,94% max. 4,80%

Le commissioni sono addebitate *una tantum* entro il perfezionamento della linea di credito.

Raffronto fra il costo della **garanzia 80% assistita** da riassicurazione al **90%** del Fondo di Garanzia per le PMI e il costo della garanzia **non assistita** dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI, su operazione di affidamento a breve termine con durata 12 mesi e importo pari a 100.000,00 euro:

Tipologia Garanzia	Importo finanziamento	Diritti di Istruttoria e Spese di Segreteria	Commissioni di Garanzia	Totale costi garanzia
Garanzia 80% assistita da riassicurazione al 90% del Fondo di Garanzia	100.000,00	75,00	Min 1.940,00 Max 5.800,00	min 2.015,00 max 5.875,00
Garanzia non assistita dalla riassicurazione del Fondo di Garanzia per le PMI	100.000,00	1.075,00	min. 1.850,00 max. 6.900,00	min. 2.925,00 max. 7.975,00

COSTI APPLICATI AD ENTRAMBE LE TIPOLOGIE DI GARANZIA

- COMMISSIONE PER PROROGA DELLA GARANZIA

Commissione applicata in caso di proroga della garanzia a seguito di proroga e/o rinegoziazione del finanziamento garantito, determinata, ove previsto, sulla base della classe di merito assegnata da ACT.

Per gli "affidamenti a breve termine" la commissione è calcolata applicando all'importo dell'affidamento concesso dalla Banca l'aliquota annua corrispondente a quella prevista per le "COMMISSIONI DI GARANZIA SUGLI AFFIDAMENTI A BREVE TERMINE", moltiplicata per il numero di anni della proroga e/o rinegoziazione della garanzia ACT (la frazione di anno è considerata anno intero).

Per le operazioni a medio e lungo termine e leasing, la commissione è calcolata applicando all'importo del debito residuo del finanziamento, l'aliquota annua corrispondente a quella prevista per le "COMMISSIONI DI GARANZIA SULLE OPERAZIONI DI MEDIO E LUNGO TERMINE" moltiplicata per il numero di anni della proroga e/o rinegoziazione della garanzia ACT (la frazione di anno è considerata anno intero).

Per le "fidejussioni bancarie" la commissione è calcolata applicando all'importo della fideiussione bancaria l'aliquota annua corrispondente a quella prevista per le "COMMISSIONI DI GARANZIA SU FIDEIUSSIONI BANCARIE", moltiplicata per il numero di anni della proroga e/o rinegoziazione della garanzia ACT (la frazione di anno è considerata anno intero).

- SPESE DI GESTIONE DEL RAPPORTO

	VALORE MASSIMO	PERIODICITÀ DI PAGAMENTO

Spese per proroga della garanzia e/o rinegoziazione e/o accollo del finanziamento garantito	€ 200,00	una tantum ⁶
Spese per incasso competenze	0	al momento dell'addebito
Spese per insoluto	0	al momento dell'insoluto

- SPESE ACCESSORIE

	VALORE MASSIMO	MODALITÀ DI PAGAMENTO
Recupero costo di produzione e invio di informazioni e comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza: - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico Al fine dell'assolvimento degli obblighi di rendicontazione periodica previsti dalla normativa in tema di trasparenza bancaria, per i contratti di durata, resta convenuto che in costanza di condizioni economiche il documento di sintesi non sarà inviato.	€ 1,50 GRATUITO	Contestualmente all'invio della comunicazione
Comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali (ai sensi art. 118 D.Lgs. 385/93)	GRATUITE	
Costi di produzione ed invio copia documentazione contrattuale relativa ad operazioni effettuate e/o altra documentazione relativa alle operazioni stesse. - Invio cartaceo (posta ordinaria) - Invio elettronico	€/h 16,76 ⁽⁷⁾ + € 1,50 GRATUITO	Contestualmente alla presentazione della richiesta

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo al **Servizio Reclami** di ACT per lettera raccomandata A/R (indirizzata al Responsabile del Servizio Reclami di Artigiancredito S.c., via della Romagna Toscana 6, 50142 Firenze) o per via telematica (servizioreclami@artigiancredito.it). ACT deve rispondere entro 60 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nel suddetto termine, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)⁸**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad ACT; ACT mette a disposizione del Cliente – presso i propri locali e sul proprio sito internet – la guida relativa all'accesso all'ABF;
- **Collegio Arbitrale**, come previsto dall'art. 42 dello Statuto di ACT. Per sapere come rivolgersi al Collegio Arbitrale si può chiedere ad ACT.

Se il Cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – ai sensi del D.Lgs. 04/03/2010, n. 28 deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Accollo: contratto tra il debitore e un terzo in virtù del quale quest'ultimo assume un debito del primo verso il creditore.

Cliente: il soggetto che, in qualità di socio, ha aderito al Confidi e che richiede la garanzia al Confidi.

Controgaranzia: la garanzia concessa dal Fondo di Garanzia per le PMI, ex l. 662/96, a un soggetto garante ed escutibile dal soggetto finanziatore nel caso in cui né il soggetto beneficiario finale né il soggetto garante siano in grado di adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti del medesimo soggetto finanziatore.

Riassicurazione: la garanzia concessa dal Fondo di Garanzia per le PMI, ex l. 662/96, a un soggetto garante e dallo stesso escutibile esclusivamente a seguito della avvenuta liquidazione al soggetto finanziatore della perdita sull'operazione finanziaria garantita.

Garanzia collettiva fidi: garanzia così come definita dall'articolo 13 del Decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269 convertito con modificazioni dalla L. 24 novembre 2003, n. 326.

⁶ Da pagare entro **10 giorni** dalla data di presentazione ad ACT della richiesta.

⁷ Per €/h s'intende il costo orario applicato per le attività svolte da ACT per la produzione e l'invio della documentazione.

⁸ Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e successive modifiche ed integrazioni recante le *Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari*.

Importo Massimo Garantito: è la somma complessiva massima (per capitale, interessi e spese) che il Confidi si impegna a pagare in caso di inadempimento del Cliente.

Istruttoria: pratiche e formalità necessarie alla concessione della garanzia.

Offerta fuori sede: quando la promozione e il collocamento dell'operazione è svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze del Confidi, laddove per "dipendenza" deve intendersi qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

PMI (micro, piccola e media impresa) (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblicato sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003): la categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, e hanno un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro. In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati, e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

Rinegoziazione: Accordo con cui si modificano alcune clausole rispetto a quanto previsto nel contratto originario quali ad esempio tasso d'interesse o durata del finanziamento oppure si concorda una sospensione totale o parziale del pagamento delle rate del mutuo.

Una tantum: una volta soltanto.