

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI.

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.

Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009

e successivi aggiornamenti

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2012

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2012.

RECLAMI ANNO 2012		
Periodo di riferimento	Numero reclami ricevuti	Numero reclami composti (chiusi)
01/01/2012 – 31/12/2012	5	5

Si riepiloga di seguito l'esito dei reclami composti:

- n. 4 reclami sono stati ritenuti fondati;
- n. 1 reclamo è stato ritenuto infondato.

Non risulta che siano stati presentati ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.